

CARTA DEI SERVIZI

Ed. 2 Rev. 1 del 28 maggio 2026
Il Direttore Sanitario
Prof. Francesco Setacci

BENVENUTO

Gentile Utente,
nel darle il benvenuto a nome di tutto lo staff del **Centro Diagnostico Ostiense** le comunichiamo alcune informazioni che potranno esserle utili per usufruire, al meglio dei nostri servizi.

La Carta dei Servizi è un documento previsto dalla Nostra legislazione, circa i servizi offerti, le dotazioni tecnologiche, le modalità di accesso, nonché sulla qualità dei servizi che la nostra azienda si impegna a garantire.

La Qualità rappresenta per il Nostro Centro il risultato di un processo dinamico che coinvolge in modo sensibile le esigenze dell'utente.

La invitiamo quindi a fornirci suggerimenti e segnalazioni che ci permetteranno di migliorare.

La ringraziamo sin d'ora per la preziosa collaborazione, rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento.

Il Direttore Sanitario
Prof. Francesco Setacci

INDICE

STORIA.....	5
MISSION.....	6
CERTIFICAZIONI.....	6
ORARI DI APERTURA	7
COME RAGGIUNGERCI	7
CONVENZIONI PRIVATE	8
PRENOTAZIONE	9
ACCETTAZIONE.....	10
REFERTAIONE.....	11
REFERTAIONE ON-LINE	11
POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO.....	12
DIAGNOSTICA STRUMENTALE.....	12
DIAGNOSTICA PER IMMAGINI.....	13
CHIRURGIA AMBULATORIALE.....	14
FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE.....	15
LABORATORIO DI ANALISI	16
ODONTOIATRIA	17
POLO PEDIATRICO	17
CHECK-UP.....	18
MEDICINA DEL LAVORO E MEDICINA PREVENTIVA.....	18
POLITICA PER LA QUALITA'.....	19



📍 Centro Diagnostico Ostiense S.r.l.

Indirizzo:

Via F.A. Pigafetta, 1
00154 Roma

P.IVA – C.F.: 04805981000

📞 Contatti

Info & Prenotazioni:

☎ 06 571 071

Email:

✉ info@cdostiense.it

Sito web:

🌐 www.cdostiense.it

📱 **Prenota facilmente anche tramite l'app MY CDOstiense**

🔗 **Seguici sui nostri canali social Facebook, Instagram e LinkedIn**

Resta sempre aggiornato su novità, servizi e iniziative

STORIA

Il Centro Diagnostico Ostiense è una struttura sanitaria poliambulatoriale di 5.000 mq strutturata su 4 piani, nata a Roma nel 1995 da una joint venture tra Ferrovie dello Stato e CDI-Centro Diagnostico Italiano, di Milano. Nel 2000 la Struttura entra a far parte di un prestigioso gruppo di aziende operanti nel settore sanitario a livello nazionale.

Dopo l'ingresso nel gruppo, le attività del Centro si sono progressivamente ampliate: l'intera struttura è stata ristrutturata per una più razionale ed efficiente distribuzione degli spazi, e sono stati attivati nuovi reparti e servizi altamente specializzati.

Tra le tappe più significative:

2001: apertura del reparto di Odontoiatria

2002: attivazione del Centro di Fisioterapia e del reparto di Chirurgia Ambulatoriale

2017: nasce il Polo Pediatrico, dedicato ai pazienti da 0 a 16 anni

A partire dal 2023, il Centro Diagnostico Ostiense ha avviato un profondo processo di modernizzazione strutturale e organizzativa, con l'obiettivo di consolidare il proprio ruolo di punto di riferimento nella sanità ambulatoriale romana. Tra gli interventi più rilevanti:

Restyling completo della struttura

Rinnovamento completo della struttura con l'ammodernamento degli impianti, finalizzato all'efficientamento energetico e al miglioramento della sostenibilità ambientale.

Ristrutturazione del reparto di Chirurgia Ambulatoriale

Intervento strutturale finalizzato all'elevamento degli standard di sicurezza e qualità assistenziale.

Modernizzazione del reparto di Radiologia

Completamente rinnovato, il reparto è stato dotato di tecnologie diagnostiche di ultima generazione, tra cui:

Risonanza Magnetica da 1,5 Tesla

TAC ad alto campo

Mammografo con tomosintesi

Acquisizione del CD LAS S.r.l.

Integrazione di una struttura specializzata in Medicina del Lavoro, già parte del Gruppo, per estendere l'operatività a livello nazionale. Il servizio garantisce consulenza integrata e monitoraggio dello stato di salute dei lavoratori, nel pieno rispetto del D.Lgs. 81/08.

Potenziamento dell'organico medico

Ampliamento del team di specialisti, con un conseguente arricchimento dell'offerta sanitaria polispecialistica.

Nuove convenzioni di eccellenza

Attivazione di nuove convenzioni con primarie realtà associative, manageriali e aziendali del territorio romano, finalizzate all'erogazione di check-up dedicati a dipendenti, dirigenti e professionisti.

Questi importanti interventi strutturali e organizzativi rappresentano molto più di un semplice rinnovamento: sono l'espressione concreta di una visione strategica che guarda al futuro, puntando su innovazione tecnologica, qualità delle cure e centralità del paziente. Il Centro Diagnostico Ostiense si conferma così una realtà polispecialistica all'avanguardia, capace di offrire servizi sanitari moderni, efficaci e rispondenti alle reali esigenze dei propri utenti.

MISSION

Il Centro Diagnostico Ostiense si sviluppa su quattro piani, per una superficie complessiva di 5.000 mq, interamente dedicati all'attività sanitaria in regime privato.

Al suo interno trovano spazio:

- ✓ ambulatori specialistici
- ✓ laboratori di analisi cliniche
- ✓ reparto di diagnostica per immagini (Radiologia, TAC, M.O.C., RMN, ecografia)
- ✓ reparto di fisioterapia
- ✓ reparto di odontoiatria
- ✓ unità di chirurgia ambulatoriale ed endoscopia
- ✓ aree dedicate ai programmi di check-up personalizzati e medicina del lavoro
- ✓ polo pediatrico

Il Centro è una struttura di nuova concezione, orientata alla prevenzione, diagnosi precoce e terapia personalizzata, dove l'approccio multidisciplinare è al centro dell'attività clinica. I medici operano in équipe coordinate, assicurando un'elevata interdisciplinarietà e la presa in carico integrata del paziente.

Tutti i processi, sia sanitari che organizzativi, sono gestiti attraverso l'utilizzo delle più avanzate tecnologie digitali, garantendo efficienza, tracciabilità e sicurezza dei dati.

La qualità, varietà e completezza delle prestazioni offerte – dalla prevenzione fino alla terapia, compresa la chirurgia in regime ambulatoriale – si integrano in un sistema progettato per rispondere in modo tempestivo e appropriato alle esigenze sanitarie di una collettività in continua crescita come quella romana.

Il Centro Diagnostico Ostiense rappresenta oggi un esempio concreto di integrazione tra innovazione tecnologica e competenze professionali, a beneficio dei pazienti.

In virtù della molteplicità delle discipline mediche presenti, la struttura dedica particolare attenzione al mondo delle aziende, dei fondi di assistenza sanitaria integrativa e delle compagnie assicurative, offrendo percorsi sanitari strutturati e flessibili. Tra questi spiccano i check-up interdisciplinari, progettati come veri e propri percorsi di salute: comprendono il coinvolgimento di diversi specialisti e l'esecuzione coordinata di esami biochimici e strumentali, concentrati in una sola mattinata, per rispondere efficacemente alle esigenze di prevenzione delle popolazioni aziendali.

CERTIFICAZIONI

Il Centro Diagnostico Ostiense è un'azienda certificata secondo i seguenti standard:

- UNI EN ISO 9001:2015 – Sistemi di gestione per la qualità per le seguenti attività: Prestazioni ambulatoriali polispecialistiche e di diagnostica strumentale: endoscopia e diagnostica per immagini. Centro analisi. Erogazione e gestione di servizi di medicina del lavoro, valutazione e consulenza della sicurezza sui luoghi di lavoro
- UNI EN ISO 14001:2015 – Sistemi di gestione ambientale
- UNI ISO 45001:2018 – Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro
- SA 8000:2014 – Sistemi di gestione di responsabilità sociale
- UNI/PdR 125:2022 – Sistemi di gestione per la parità di genere

INFORMAZIONI GENERALI

Il Centro Diagnostico Ostiense ha predisposto e attuato un piano di comunicazione per portare la Carta dei Servizi a conoscenza dei diversi soggetti interessati. Allo scopo la Carta dei Servizi è resa disponibile in formato elettronico sul nostro sito internet e in formato cartaceo presso i nostri sportelli e nelle aree comuni degli ambulatori.

Il personale di front office è disponibile a fornire ogni tipo di informazione relativa ai servizi del Centro Diagnostico Ostiense, sia telefonicamente contattando il centralino al numero 06 571 071 che presso la nostra struttura.

Presso il Centro sono attivi percorsi preferenziali per pazienti in condizione di fragilità (es. ridotta mobilità o gravidanza, etc.).

La struttura è dotata di ambienti climatizzati, per rendere il più possibile confortevole la permanenza dell'Utente, sia nella stagione calda, sia in quella fredda. I pazienti sono invitati ad attendere il proprio turno in sale di attesa dotate di comode poltrone in numero adeguato al flusso dei clienti all'interno delle quali è possibile accedere ad una linea **wi fi free**.

Il Centro è dotato di un parcheggio aperto al pubblico e di un bar sito al piano terra. L'accesso alla struttura è privo di barriere architettoniche e presenta sia all'esterno che all'interno una segnaletica idonea a garantire l'accesso alla struttura e l'orientamento all'interno di essa.

ORARI DI APERTURA

La struttura osserva i seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 20:00
- il sabato dalle ore 07:00 alle ore 13:00

COME RAGGIUNGERCI

Il Centro Diagnostico Ostiense si trova in Via Francesco Antonio Pigafetta 1, nel quartiere Ostiense, ed è facilmente raggiungibile utilizzando i mezzi pubblici:

METRO B: Stazioni "Garbatella" e "Piramide"

AUTOBUS: Linee 715 - 716 (fermata Via Benzoni)
Linee 23 - 769 (fermata Via Ostiense)

TRENO: Stazione "Roma Ostiense"

Per gli utenti che raggiungessero il Centro Diagnostico Ostiense con mezzi privati la struttura è provvista di un ampio parcheggio riservato all'utenza all'interno del complesso.

CONVENZIONI PRIVATE

Il Centro Diagnostico Ostiense offre prestazioni in regime privato ed è convenzionato con le più importanti compagnie assicurative e fondi integrativi che prevedono un trattamento di assistenza sia diretta che indiretta.

Le convenzioni sono state stipulate concordando tariffe agevolate. Per qualunque informazione l'utente può fare riferimento al Nostro Servizio Clienti per avere indicazioni circa la copertura assicurativa delle prestazioni erogate dalla nostra struttura.

I principali enti convenzionati in forma DIRETTA con il Centro Diagnostico Ostiense sono:

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> ALLIANZ HEALTH | <input type="checkbox"/> FISDAF |
| <input type="checkbox"/> ALLIANZ WORLDWIDE CARE | <input type="checkbox"/> FISDE |
| <input type="checkbox"/> AON | <input type="checkbox"/> FONDO EST |
| <input type="checkbox"/> ASSIDAI | <input type="checkbox"/> GALENO |
| <input type="checkbox"/> ASSIRETE | <input type="checkbox"/> GENERALI |
| <input type="checkbox"/> AXA CARING | <input type="checkbox"/> HEALTH ASSISTANCE – HEALTH POINT |
| <input type="checkbox"/> BLUE ASSISTANCE | <input type="checkbox"/> INSIEME SALUTE |
| <input type="checkbox"/> CASAGIT | <input type="checkbox"/> IPAZIA SERVICE |
| <input type="checkbox"/> CASPIE | <input type="checkbox"/> MSH INTERNATIONAL |
| <input type="checkbox"/> CESARE POZZO FONDO SALUTE | <input type="checkbox"/> MY ASSISTANCE |
| <input type="checkbox"/> CIGNA | <input type="checkbox"/> MYRETE |
| <input type="checkbox"/> COOPERAZIONE SALUTE | <input type="checkbox"/> ONHC |
| <input type="checkbox"/> DIVISIONE SALUTE | <input type="checkbox"/> POSTE |
| <input type="checkbox"/> FAS | <input type="checkbox"/> PREVIMEDICAL |
| <input type="checkbox"/> FASCHIM | <input type="checkbox"/> QUAS |
| <input type="checkbox"/> FASDAC | <input type="checkbox"/> SAS |
| <input type="checkbox"/> FASI | <input type="checkbox"/> SISALUTE |
| <input type="checkbox"/> FASI ASSIDAI | <input type="checkbox"/> UNISALUTE |
| <input type="checkbox"/> FASI OPEN | |

PRENOTAZIONE

La prenotazione di tutti i Nostri servizi può avvenire:

- direttamente in sede presso tutte le accettazioni o presso la centrale operativa situata al piano terra del Centro Diagnostico Ostiense. L'orario del Centro è il seguente:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 20:00
- il sabato dalle ore 07:00 alle ore 13:00

- telefonicamente, tramite il Centro Unico Prenotazioni (CUP) al numero 06571071 rispettando i seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 20:00
- il sabato dalle ore 07:00 alle ore 13:00

- via mail, scrivendo a centraleoperativa@cdostiense.it indicando nome, cognome, numero di telefono, prestazione desiderata ed eventuali coperture assicurative. Il nostro personale provvederà a contattarVi tempestivamente per perfezionare la prenotazione e fornire tutte le informazioni.

- online sul sito web www.cdostiense.it

- compilando il format "Ti richiamiamo noi"
- accedendo al sistema di prenotazione on-line

- tramite l'app MY CDOstiense

Per gli esami di laboratorio, la prenotazione non è obbligatoria:

- per i pazienti assicurati si consiglia di contattare il fondo ove previsto (almeno 48 ore prima del prelievo)
- per esami specifici che richiedono una preparazione particolare, si consiglia di inviare una mail a centraleoperativa@cdostiense.it per la ricezione delle opportune preparazioni

Il nostro personale è a disposizione per fornire informazioni dettagliate, sia verbali che scritte, su ogni prestazione che richieda prenotazione o eventuale preparazione domiciliare.

ACCETTAZIONE

È necessario presentarsi in tempo utile prima dell'orario fissato per l'esecuzione dell'esame, al fine di completare le procedure amministrative.

Per effettuare l'accettazione il paziente deve recarsi al front office del piano dedicato, ritirare il numero dall'apposito erogatore, munito dei seguenti documenti:

- richiesta medica
- codice fiscale
- eventuali esami precedenti

Le donne in stato di gravidanza e le persone affette da grave disabilità hanno diritto di precedenza in fase di accettazione.

Incasso prestazioni

La quota di partecipazione alla spesa, dovuta dal Paziente, va versata all'atto dell'esecuzione della prestazione.

Il pagamento può essere effettuato in contanti, con assegni, carta di credito e bancomat. Sono inoltre disponibili diverse forme di pagamento rateale a tariffa agevolata con finanziamento a tasso zero o facilitato.

Sala di Attesa

Terminata la procedura di accettazione amministrativa il Paziente viene fatto accomodare in Sala di Attesa.

Nel caso degli esami di laboratorio l'accettazione amministrativa viene effettuata al secondo piano dove è ubicata la Sala prelievi.

Consegna dei risultati

All'atto dell'accettazione, al Paziente, viene consegnato il modulo di ritiro che contiene le informazioni necessarie per il ritiro dei referti (data e orario).

Al momento del ritiro, in ottemperanza al RUE 679/2016 (regolamento europeo sulla privacy) occorre presentare un documento di riconoscimento valido (carta identità, passaporto, patente o altri documenti equipollenti in base all'art.35, comma 2, del dpr 445/2000).

La consegna della documentazione sanitaria può avvenire contestualmente all'esecuzione della prestazione o nei giorni successivi.

Delega

In caso di impossibilità a ritirare personalmente gli esami, il paziente è tenuto a compilare la delega allegata al tagliando di ritiro e a consegnarla alla persona che verrà a ritirare gli esiti, in modo da garantire una migliore tutela della segretezza dei dati personali come richiesto dal RUE 679/2016.

Il ritiro con delega non è valido nel caso del test HIV per il quale il ritiro deve essere eseguito personalmente dall'interessato.

Accesso alla documentazione sanitaria conservata

L'accesso, da parte degli aventi diritto, a copia della documentazione sanitaria conservata presso il Centro Diagnostico Ostiense, può avvenire presentando al front office del reparto interessato una richiesta in carta libera unitamente a un documento di identità.

Chi può presentare la richiesta (aventi diritto)

- Il titolare della documentazione (paziente), se maggiorenne capace di intendere e volere
- Una persona delegata dal paziente, con delega e documento di identità in originale del delegato e copia controfirmata del documento del delegante;
- Una persona esercente la potestà genitoriale su minore, o tutore, o curatore, o amministratore di sostegno di persona non in possesso della capacità di agire, o erede legittimo o erede testamentario, con certificazioni attestanti tali condizioni.

La consegna della documentazione sanitaria richiesta viene effettuata presso il front office del reparto interessato direttamente all'interessato o alla persona da questi delegata, in busta chiusa, entro 7 giorni dalla richiesta.

Tutela dell'utente, suggerimenti, reclami e rischi

Suggerimenti, reclami o rischi possono essere inoltrati alla mail info@cdostiense.it o utilizzando il questionario di gradimento presente presso le sale d'attesa che una volta compilato può essere consegnato al personale del front office, depositato nell'apposita cassetta suggerimenti e reclami presente al piano terra di fronte al CUP o inviato via posta ordinaria o e-mail ai recapiti indicati nella presente Carta.

Il RGQ e la Direzione Sanitaria sono preposti alla raccolta dei reclami. A ogni segnalazione firmata sarà assicurata una risposta verbale/scritta nel più breve tempo possibile e comunque non oltre 30 giorni dalla ricezione.

REFERTAZIONE

La data del ritiro dei referti verrà indicata al momento della accettazione. I Nostri tempi d'attesa sono normalmente inferiori ai due giorni. Ove possibile il referto viene consegnato in giornata.

REFERTAZIONE ON-LINE

È un servizio che il Centro Diagnostico Ostiense offre ai propri clienti in forma totalmente gratuita e sicura e che consente di accedere ai propri referti attraverso il sito internet www.cdostiense.it

I dati sono archiviati e gestiti in modo da rispettare le prescrizioni del Garante, attuando le misure di sicurezza previste nella normativa in materia di sicurezza informatica.

Viene concessa ai Pazienti registrati la possibilità di accedere ai propri dati 24 ore su 24.

Il servizio di refertazione on-line consente di scaricare il referto firmato digitalmente e valido legalmente ed evitare di tornare in Struttura per il ritiro.

Il referto resta disponibile sul sito per 45 giorni.

Aderire al servizio è semplice e gratuito: al momento dell'accettazione basta firmare il modulo di consenso per la refertazione on-line.

Al termine dell'accettazione l'operatore consegnerà le modalità di accesso e la password per accedere all'utenza e scaricare il referto a partire dalla data indicata per la consegna. I referti vengono trasmessi nel Fascicolo Sanitario Elettronico 2.0, in conformità al Decreto del Ministero della Salute del 7 settembre 2023, salvo espressa richiesta di oscuramento da parte dell'interessato.

POLIAMBULATORIO SPECIALISTICO

L'organizzazione ambulatoriale del Centro Diagnostico Ostiense comprende numerose specialità mediche, articolate in un'ampia offerta di visite specialistiche e diagnostica strumentale. Costituisce il cuore pulsante del Centro e rappresenta una risposta concreta ed efficiente alle molteplici esigenze di salute dei nostri utenti.

I medici specialisti che collaborano con la struttura sono selezionati con estrema cura, unendo alta competenza professionale a sensibilità umana, per garantire un'assistenza completa, personalizzata e di qualità.

Specialità mediche disponibili:

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Allergologia ed Immunologia | <input type="checkbox"/> Medicina dello Sport (agonistica e non) |
| <input type="checkbox"/> Andrologia | <input type="checkbox"/> Medicina Estetica |
| <input type="checkbox"/> Angiologia | <input type="checkbox"/> Medicina Interna |
| <input type="checkbox"/> Cardiologia | <input type="checkbox"/> Nefrologia |
| <input type="checkbox"/> Dermatologia | <input type="checkbox"/> Neurologia e Neuropsichiatria |
| <input type="checkbox"/> Diabetologia | <input type="checkbox"/> Oculistica |
| <input type="checkbox"/> Dietologia | <input type="checkbox"/> Oncologia Medica |
| <input type="checkbox"/> Ematologia | <input type="checkbox"/> Ortopedia e Traumatologia |
| <input type="checkbox"/> Endocrinologia | <input type="checkbox"/> Otorinolaringoiatria |
| <input type="checkbox"/> Epatologia | <input type="checkbox"/> Pediatria |
| <input type="checkbox"/> Fisiatria | <input type="checkbox"/> Pneumologia |
| <input type="checkbox"/> Gastroenterologia | <input type="checkbox"/> Psicologia Clinica e Psicoterapia |
| <input type="checkbox"/> Geriatria | <input type="checkbox"/> Reumatologia |
| <input type="checkbox"/> Ginecologia | <input type="checkbox"/> Senologia |
| <input type="checkbox"/> Laserterapia | <input type="checkbox"/> Urologia |

DIAGNOSTICA STRUMENTALE

Il Centro Diagnostico Ostiense offre un ampio e qualificato servizio di diagnostica strumentale, integrato in diverse aree specialistiche e supportato da strumentazione avanzata e personale altamente specializzato. L'obiettivo è garantire una diagnosi tempestiva e accurata, attraverso esami non invasivi e ad alta precisione, fondamentali per la prevenzione e il monitoraggio delle patologie. Tutti gli esami sono eseguiti in ambienti dedicati, con attenzione alla qualità, al comfort del paziente e alla rapidità nella refertazione.

I principali ambiti di intervento includono:

- Angiologia: ecocolor-doppler dei tronchi sovraortici TSA, circolo arterioso e venoso arti superiori e inferiori, aorta addominale, grossi vasi addome, transesofageo
- Cardiologia: ECG, ECG da sforzo, Holter cardiaco e pressorio, ecocardiocolordoppler
- Dermatologia: mappatura dei nevi, epiluminescenza, confocale
- Ginecologia: colposcopia, pap test, HPV, transvaginale
- Neurologia: elettromiografia, elettroencefalogramma
- Otorinolaringoiatria: esame audiometrico, impedenzometrico, vestibolare, rinomanometria, rinoscopia, fibrolaringoscopia
- Pneumologia: pulsossimetria dinamica, spirometria, polisonnografia, studio russamento e apnee del sonno
- Urologia: ecografia prostatica transrettale, ecocolor Doppler scrotale e vasi spermatici, uroflussimetria
- Laser Chirurgia: rimozione tatuaggi, asportazione angiomi, trattamento dei capillari e delle macchie cutanee, ringiovanimento cutaneo e vaginale

DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Completamente rinnovato e inaugurato nella sua nuova veste nel 2025, il reparto di Diagnostica per Immagini è oggi uno spazio progettato secondo i più moderni standard diagnostici, pensato per offrire il massimo della qualità e del comfort al paziente. Il reparto è dotato di apparecchiature di ultima generazione, integrate con sistemi di intelligenza artificiale che consentono esami più rapidi, precisi e affidabili. Le tecnologie includono RM con magneti ad apertura anticlaustrofobica, le più recenti release dei software di ricostruzione avanzata, per una diagnostica sempre più accurata. Ogni dettaglio è stato progettato per garantire un'esperienza eccellente al paziente, unendo innovazione tecnologica, rapidità di esecuzione e precisione diagnostica ai massimi livelli, per fronteggiare la sempre maggior complessità delle richieste da parte degli specialisti. Gli esami eseguiti sono disponibili in formato digitale nell'area riservata personale; qualora venga richiesto un supporto digitale, lo stesso sarà rilasciato su richiesta dell'interessato.

- Agoaspirato mammario eco-guidato
- Biopsia mammaria con guida stereotassica VAAB
- Biopsia sotto guida stereotassica con tomosintesi
- Ecografia
- Ecografia Mammaria
- Ecografia Pediatrica
- Mammografia con mezzo di contrasto (C.E.S.M.)
- Mammografia con Tomosintesi
- Mineralometria Ossea Computerizzata (M.O.C.)
- Radiologia tradizionale
- Radiologia odontoiatrica in 3D (Dental Scan Cone Beam, Ortopanoramica)

- Risonanza Magnetica 1.5 Tesla
 - ✓ Encefalo, Orbite, Ipofisi, Orecchio
 - ✓ ARM intracranico arterioso e venoso
 - ✓ Articolazione temporo mandibolare
 - ✓ RM Collo
 - ✓ RM Body (fegato, pancreas, reni, apparato genitale)
 - ✓ RM Cardio e Cine RM
 - ✓ RM Mammella
 - ✓ Colangio RM
 - ✓ RM Prostata Multiparametrica e biparametrica
 - ✓ RM Colonna
 - ✓ RM Osteoarticolare
 - ✓ RM Parti molli ed estremità
 - ✓ Whole body RM
 - ✓ Entero RM
 - ✓ RM Pavimento pelvico

- TAC 128 STRATI
 - ✓ Coronaro TC
 - ✓ Cardio TAC per calcificazioni
 - ✓ TAC Total Body
 - ✓ Entero TC
 - ✓ Colonscopia virtuale
 - ✓ TAC Cranio
 - ✓ TAC Collo
 - ✓ TAC Seni paranasali e massiccio facciale
 - ✓ TAC Torace ad alta risoluzione
 - ✓ TAC Apparato osteo scheletrico
 - ✓ TAC Colonna
 - ✓ TAC Protesi con eliminazione artefatti
- ANGIO TAC
 - Angio TAC Vasi epiaortici
 - Angio TAC Aorta
 - Angio TAC Arti inferiori

CHIRURGIA AMBULATORIALE

L'Ambulatorio Chirurgico è stato completamente ristrutturato nel 2024, la nuova configurazione consente l'esecuzione di interventi chirurgici ambulatoriali in un ambiente altamente controllato, con tecnologie avanzate e personale specializzato, a garanzia di prestazioni efficaci e in totale sicurezza per il paziente.

Con il termine "Chirurgia Ambulatoriale" si intende la possibilità clinica ed organizzativa di effettuare interventi chirurgici, o anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche invasive o semi invasive, nell'arco di un solo giorno, senza necessità di una degenza ma con le medesime garanzie di qualità e sicurezza di quelle rese in regime di ricovero. La riduzione del tempo del trattamento e l'assenza del periodo di degenza diminuiscono la probabilità che il paziente venga esposto a rischi ed allo stesso tempo ne alleggeriscono il carico psicologico.

Il trattamento in Chirurgia Ambulatoriale consente inoltre di godere di molti altri vantaggi quali:

- La possibilità di mantenere immutate le proprie abitudini di vita
- Il ridottissimo periodo di invalidità
- L'ambiente, più sereno e confortevole rispetto ai normali reparti ospedalieri
- La presenza sul posto dei familiari
- La riduzione assoluta del rischio di infezioni dei cosiddetti germi da ospedale
- L'eliminazione completa delle liste di attesa

Ogni intervento in regime di Chirurgia Ambulatoriale prevede la collaborazione del paziente che dovrà effettuare, nella maggior parte dei casi, una piccola preparazione a casa, nel/nei giorni precedenti l'intervento.

Per informazioni più dettagliate si faccia riferimento allo staff di accettazione appositamente formato.

- Chirurgia Dermatologica: asportazione nevi, tumori ed escrescenze cutanee
- Chirurgia Generale: asportazione lipomi, biopsia della mammella e linfonodale
- Chirurgia Ginecologica: isteroscopia diagnostica ed operativa, cisti del bartolino
- Chirurgia Oculistica: calazio, pterigio, glaucoma, entropio, iniezioni intravitreali, cataratta
- Chirurgia Otorinolaringoiatrica: decongestione dei turbinati
- Chirurgia Ortopedica: mano, piede
- Chirurgia Plastica: blefaroplastica, otoplastica, innesti cutanei, revisione cicatrici
- Chirurgia Proctologica: fistole anali, ragadi anali
- Chirurgia Urologica: fimosi, frenulotomia, idrocele, asportazione cisti, biopsie prostatiche
- Chirurgia Vascolare: flebectomia, stripping di safena, legature delle perforanti, scleromousse varici, termoablazione vena grande safena mediante laser o radiofrequenza
- Endoscopie diagnostiche ed operative: colonscopia, gastroscopia, cistoscopia
- Chirurgia Pediatrica: frenulectomia mediante laser

FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE

Completamente rinnovato nel 2026 e arricchito con nuove tecnologie e macchinari di ultima generazione, il reparto di Riabilitazione e Fisioterapia offre attività rivolte a tutti coloro che, in seguito ad un trauma o ad un intervento chirurgico, o a causa di una patologia artrosica infiammatoria dolorosa (cronica o degenerativa), vogliono riacquistare completamente e rapidamente la propria integrità fisica e la propria autonomia. Questo obiettivo viene perseguito grazie alla ricerca scrupolosa della migliore strategia personalizzata e all'assistenza costante del Nostro staff durante tutto il percorso terapeutico, anche attraverso l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali di ultima generazione, che consentono di supportare i percorsi riabilitativi con trattamenti mirati, efficaci e altamente personalizzati.

L'area dedicata alla riabilitazione occupa una superficie di circa 250 mq ed include una spaziosa e luminosa palestra di oltre 100 mq oltre che diversi ariosi box per la terapia individuale, e una spaziosa area esterna, dedicata alla ginnastica dolce.

La terapia riabilitativa viene effettuata dallo stesso terapista per tutta la durata del trattamento in modo da ottimizzare la capacità di valutare l'effettivo beneficio raggiunto.

Il Nostro reparto fornisce un servizio continuativo

- dal lunedì al venerdì dalle ore 07:00 alle ore 20:00
- il sabato dalle ore 08:00 alle ore 13:00

Tra i principali servizi che il reparto offre:

TERAPIE MANUALI

- Rieducazione motoria
- Chinesi passiva ed attiva
- Massoterapia
- Linfodrenaggio manuale
- Massaggi
- Pompages
- Manipolazioni
- Terapia manuale
- Taping neuromuscolare
- Taping funzionale
- Rieducazione posturale
- Ginnastica correttiva
- Rieducazione propriocettiva
- Esercizio terapeutico
- Riatletizzazione
- Pilates di gruppo
- Posturale di gruppo
- Osteopatia

TERAPIE ELETTROMEDICALI

- Laserix
- Laser polimodale YAG
- Crio (solo associata con laser)
- Thermal (solo associata con laser)
- Thermal shock
- Contrast therapy
- Crio ultrasound
- Onde d'urto focali
- Onde d'urto radiali
- Magnetolith
- Ipertermia
- Tecar
- Magnetoterapia
- Ultrasuoni
- Elettrostimolazioni
- Elettroterapia antalgica
- Ionoforesi
- Infrarossi
- VISS

LABORATORIO DI ANALISI

Il Laboratorio Analisi del Centro offre un'ampia gamma di prestazioni di laboratorio e consente di effettuare numerosi tipi di ricerche, dalle più comuni indagini alle analisi specialistiche genetiche.

Per la refertazione degli esami si avvale di service altamente qualificati a livello nazionale (Bianalisi S.p.a., Orchidea Lab. S.r.l., IPG STP SRL) assicurando così elevati standard di qualità, affidabilità e rapidità dei risultati.

I prelievi vengono effettuati:

- dal lunedì al sabato dalle ore 07:00 alle ore 11:30

Consegna Referti

I referti vengono consegnati in tempi rapidi, compatibilmente con i tempi tecnici minimi necessari per l'elaborazione degli esami. La data del ritiro è comunicata in sede di accettazione e l'orario decorre dalle ore 17:00 del giorno indicato.

In caso di esigenze urgenti, il paziente deve segnalare la necessità al momento dell'accettazione e confermare la richiesta in fase di prelievo. Se compatibile con i tempi tecnici, la richiesta verrà gestita con priorità.

Il ritiro dei referti avviene on-line attraverso il sito www.cdostiense.it utilizzando le credenziali di accesso fornite all'atto dell'accettazione. Il referto HIV deve essere ritirato personalmente dal paziente presso la struttura, non è possibile delegare un altro soggetto.

Il laboratorio è in grado di eseguire le seguenti indagini:

- Allergologia Andrologia
- Biologia Molecolare – Genetica Chimica
- Clinica Citologia
- Coagulazione
- Ematologia
- Immunologia Clinica
- Esami Istologici
- Microbiologia e Parassitologia
- Markers Tumorali
- Ormoni
- Pap test
- Sierologia
- Intolleranze Alimentari
- Markers Epatiti
- Test tossicologici per droghe
- Test tossicologici per alcool

ODONTOIATRIA

L'Ambulatorio Odontoiatrico del Centro Diagnostico Ostiense è una struttura di nuova concezione, progettata per rispondere alle esigenze più elevate in ambito odontoiatrico. Dotato di attrezzature moderne e tecnologicamente avanzate, il reparto consente non solo l'esecuzione delle terapie di routine, ma anche di interventi complessi che richiedono un elevato livello di specializzazione.

Il nostro team è composto da professionisti altamente qualificati, selezionati tra i migliori del settore, che operano con tecniche all'avanguardia e protocolli aggiornati secondo le più recenti evidenze scientifiche. Grazie a una solida esperienza, un costante orientamento all'innovazione e un impegno attivo nella ricerca, l'Ambulatorio si propone come punto di riferimento per l'odontoiatria moderna.

In risposta alla crescente domanda di qualità nelle cure odontoiatriche, il Centro Diagnostico Ostiense garantisce interventi efficaci e sicuri, fondati sulla professionalità, l'eccellenza clinica e l'attenzione al paziente. Particolare attenzione viene inoltre data in quest'ambito alla cura dei pazienti più piccoli attraverso trattamenti specifici di pedodonzia pensati per evitare esperienze traumatiche e promuovere un approccio sereno alla cura dentale sin dalla tenera età.

- Chirurgia orale e implantologia
- Conservativa
- Endodonzia
- Gnatologia
- Igiene orale e prevenzione
- Interventi di chirurgia gengivale e ricostruttiva
- Ortodonzia
- Ortodonzia estetica
- Parodontologia
- Pedodonzia
- Protesi fissa e mobile
- Protesi estetica
- Riabilitazioni protesiche
- Sbiancamento dentale estetico
- Trattamento sindrome apnee notturne

POLO PEDIATRICO

Un'intera ala del Centro Diagnostico Ostiense (circa 200 mq) è dedicata alla cura e all'assistenza dei bambini. L'équipe del Polo Pediatrico è formata da specialisti del settore. Il nostro obiettivo è prenderci cura dei piccoli pazienti a 360°.

Le specialità pediatriche presenti all'interno del Centro sono:

- | | |
|---|---------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Otorinolaringoiatria | <input type="checkbox"/> Psicologia |
| <input type="checkbox"/> Allergologia | <input type="checkbox"/> Pneumologia |
| <input type="checkbox"/> Ortopedia | <input type="checkbox"/> Cardiologia |
| <input type="checkbox"/> Neuropsicomotricità | <input type="checkbox"/> Audiologia |
| <input type="checkbox"/> Neuropsichiatria infantile | <input type="checkbox"/> Osteopatia |
| <input type="checkbox"/> Studio della Scoliosi | <input type="checkbox"/> Odontoiatria |
| <input type="checkbox"/> Logopedia | <input type="checkbox"/> Oculistica |
| <input type="checkbox"/> Pediatria | <input type="checkbox"/> Fisioterapia |
| <input type="checkbox"/> Nutrizione | |

CHECK-UP

Il Nostro reparto Check-up effettua un servizio integrato e completo dedicato a tutti coloro che vogliono sottoporsi ad un'analisi del proprio stato di salute per individuare patologie che attraverso una diagnosi precoce possono essere gestite con maggiore efficacia.

La qualità del servizio è basata sull'eccellenza delle prestazioni mediche, sulla rapidità, su un'efficiente organizzazione e sul rispetto della privacy degli utenti.

L'indagine è personalizzata in base all'età, all'attività lavorativa e ai fattori di rischio individuali (familiarità, stili di vita) e prevede la presa in carico del paziente mediante visita anamnestica preliminare. Il Check-up viene eseguito in un'unica giornata e comprende visite mediche specialistiche, indagini strumentali ed esami di laboratorio, coordinati da un medico responsabile dedicato al servizio. L'utente viene seguito da personale qualificato sin dal momento dell'accettazione, all'interno di un ambiente dedicato e organizzato. Al termine degli accertamenti è sempre prevista la discussione dell'esito del Check-up con i medici specialisti del servizio.

- Check-up generale donna maggiore di 50 anni e minore di 50 anni
- Check-up generale uomo maggiore di 50 anni e minore di 50 anni
- Check-up Cardiovascolare
- Check-up Urologico
- Check-up Ginecologico
- Check-up Oncologico
- Check-up Gastroenterologico
- Check-up Endocrinologico
- Check-up Diabetologico
- Check-up Dietologico e Metabolico
- Check-up Osteoporosi

MEDICINA DEL LAVORO E MEDICINA PREVENTIVA

Avvalendosi di professionisti specializzati in grado di garantire un elevato livello di servizio ed uno specifico know-how, il Centro Diagnostico Ostiense S.r.l. offre un servizio completo ed una consulenza integrata per il monitoraggio dello stato di salute dei dipendenti in ottemperanza al D. Lgs. 81/08. I principali servizi offerti:

- Consulenza specialistica per la gestione delle politiche sanitarie dei dipendenti di grandi aziende pubbliche e private
- Segreteria dedicata per l'espletamento delle attività operative e di supporto ai referenti aziendali
- Archiviazione e digitalizzazione delle cartelle sanitarie
- Supporto alla formazione: elaborazione di piani formativi, procedure e comunicazione interne
- Sistemi informativi per la gestione centralizzata e l'analisi statistica delle attività sanitarie su scala nazionale
- Sorveglianza Sanitaria preventiva e periodica ai sensi del D.Lgs. 81/08
- Valutazione dei rischi e redazione del documento di valutazione
- Unità mobili polispecialistiche e network sanitario nazionale per raggiungere ogni sede aziendale
- Corsi di formazione: primo soccorso, sicurezza, protezione dati, RSPP/ASPP, ECM, ecc.
- Consulenza sul rischio incendio: piani di emergenza ed evacuazione
- Servizio RSPP: nomina ed espletamento del ruolo
- Medicina dei viaggi per il personale in missione all'estero

POLITICA PER LA QUALITA'

Il Centro Diagnostico Ostiense si impegna da anni nella promozione costante di un processo di miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati.

Le politiche per la qualità non costituiscono pertanto un mero adeguamento alla normativa vigente bensì una fonte di ispirazione nelle scelte di valore che orientano il Nostro lavoro quotidiano.

QUALITÀ SIGNIFICA:

Umanizzazione: Ogni stato clinico e fisiologico è influenzato dal benessere psicosomatico indotto dal contesto ambientale in cui è inserito e rilevato. Il Centro Diagnostico Ostiense colloca, per questa ragione, i propri assistiti al centro dei propri servizi, con l'intento di privilegiare adeguati modelli di accoglienza e di umanizzazione nel rispetto della più sana deontologia.

Appropriatezza: Ogni contenuto tecnico e tecnologico delle attività del Centro Diagnostico Ostiense è finalizzato al raggiungimento dell'obiettivo diagnostico. Monitorare le proprie performance analitiche e garantirne la qualità è fondamentale per l'appropriatezza dei successivi percorsi terapeutici prescritti da medici generici e/o medici specialisti.

Sicurezza: Al fine di tutelare i pazienti ed i lavoratori dai rischi inerenti l'erogazione dell'attività, la struttura si è dotata di un apposito documento di valutazione dei rischi ai sensi del D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

Soddisfazione degli utenti: Il Centro Diagnostico Ostiense pianifica l'attività di miglioramento aziendale attraverso la somministrazione di questionari di customer satisfaction e con la trasformazione degli stessi in opportuni indicatori di qualità, sia interni che esterni, che consentano, con la loro analisi, di accertare l'idoneità del processo di erogazione del servizio e delle caratteristiche dei servizi offerti, nonché un continuo miglioramento della performance aziendale.

Consenso informato: L'utente ha pieno diritto ad essere informato dell'iter diagnostico e terapeutico, esprimendo la propria volontà attraverso la sottoscrizione del consenso informato. Inoltre ha diritto a ricevere tutti i chiarimenti che ritiene opportuni, sia da parte dei medici che degli infermieri del reparto, secondo le rispettive competenze; in caso di minore, il consenso sarà firmato da chi esercita la podestà genitoriale, munito di documento di identità.

Rispetto alla riservatezza: Il Centro Diagnostico Ostiense garantisce il corretto trattamento dei dati sensibili relativamente a tutte le informazioni di carattere privato e personale che riguardino tanto la diagnosi che le terapie secondo quanto disposto dal RUE 2016/679. I dati, personali e sensibili, raccolti in occasione dell'accesso alla struttura, sono trattati nel rispetto della normativa in materia di privacy, del segreto professionale e d'ufficio. Nell'informativa sono chiaramente indicate le finalità per le quali i dati sono trattati (tutela della salute, attività amministrative legate all'episodio di cura, adempimenti previsti da norme di legge e regolamento ecc.), i soggetti ai quali i dati possono essere comunicati, il tempo di conservazione, le modalità del loro utilizzo e i diritti dell'interessato previsti dal codice privacy.

Diritti del malato

I principi su cui si basa la presente Carta dei Servizi comprendono l'impegno del Centro Diagnostico Ostiense nel rispetto dei diritti dei pazienti, così come enunciati nella "carta europea dei diritti del malato". Di seguito una sintesi del documento:

Diritto a misure preventive: Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati per prevenire la malattia.

Diritto all'accesso: Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede.

Diritto all'informazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che riguardano il suo stato di salute, i servizi sanitari e il modo in cui utilizzarli.

Diritto al consenso: Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutte le informazioni che possono metterlo in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento.

Diritto alla libera scelta: Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di informazioni adeguate.

Diritto alla privacy: Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico chirurgici in generale.

Diritto al rispetto del tempo dei pazienti: Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in tempi brevi e predeterminati. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.

Diritto al rispetto di standard di qualità: Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di standard ben precisi.

Diritto alla sicurezza: Ogni individuo ha il diritto di non subire danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari o da errori medici e ha il diritto di accedere a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.

Diritto all'innovazione: Ogni individuo ha il diritto di accedere a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, in linea con gli standard internazionali.

Diritto a un trattamento personalizzato: Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici il più possibile adatti alle sue esigenze personali.

Diritto al reclamo: Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qualvolta abbia subito un danno e di ricevere una risposta.

Doveri del malato

Le persone in cura hanno il dovere, nel rispetto dei regolamenti della struttura, di mantenere un atteggiamento responsabile e corretto verso gli altri pazienti, il personale, gli ambienti e le attrezzature, mostrando massima collaborazione, presupposto per una corretta assistenza.

Il paziente deve:

- ✓ mettere tempestivamente a conoscenza i sanitari sulla propria intenzione di rinunciare a cure/visite programmate al fine di evitare la preclusione ad altri pazienti di usufruire delle stesse prestazioni;
- ✓ rispettare gli orari di esecuzione delle prestazioni al fine di permettere il corretto svolgimento delle attività;
- ✓ rispettare il divieto di fumo all'interno della struttura;
- ✓ rispettare le norme di sicurezza;
- ✓ adottare un comportamento rispettoso degli altri pazienti, non arrecando disturbo o assumendo atteggiamenti lesivi dell'altrui dignità.

Principi fondamentali perseguiti

Nell'erogazione delle prestazioni il Centro si impegna a rispettare i principi fondamentali di:

Eguaglianza: Ogni individuo ha il diritto di ricevere lo stesso trattamento nell'offerta dei servizi erogati senza distinzione di età, sesso, razza, lingua, nazionalità, religione, opinioni politiche, costumi, condizioni fisiche, condizioni psichiche, condizioni economiche, struttura della personalità.

Imparzialità: Ogni individuo ha il diritto di ricevere lo stesso comportamento equanime sia da parte dei servizi sia da parte del personale che opera nella struttura.

Partecipazione: Ogni individuo ha il diritto di collaborare con osservazioni e suggerimenti alla corretta erogazione della prestazione e al miglioramento del servizio prestato dalla struttura. Il Centro privilegiando l'informazione, la scelta pesata delle cure e delle modalità terapeutiche, garantisce che i principi enunciati nella presente Carta dei Servizi siano condivisi e riesaminati attraverso i suggerimenti che giungono dai vari soggetti interessati (Utenti, Pazienti, Associazioni, Enti Locali, ecc.)

Efficienza ed efficacia: Attraverso l'adozione di misure idonee il Centro persegue il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi mantenendo al centro il paziente e le sue necessità.

Accesso agevolato alle prestazioni sanitarie – Listino Sociale Agevolato

Al fine di favorire l'accesso alle prestazioni sanitarie anche da parte dei cittadini che si trovano in condizioni di particolare fragilità sociale ed economica, il Centro Diagnostico Ostiense mette a disposizione tariffe calmierate rispetto al listino privato, anche in virtù di accordi e convenzioni attive con enti, associazioni e realtà del territorio.

La Struttura prevede la possibilità, per i pazienti in possesso di specifici requisiti – tra cui l'assenza di copertura assicurativa – di accedere a prestazioni ambulatoriali e chirurgiche a tariffe agevolate, secondo un listino dedicato.

Giornate di prevenzione – Open day

Il Centro Diagnostico Ostiense pone la prevenzione al centro del proprio impegno verso la salute dei cittadini. Per questo, con cadenza bimestrale, promuove giornate dedicate alla prevenzione e alla diagnosi precoce, in linea con i calendari nazionali di sensibilizzazione relativi alle principali patologie. Attraverso iniziative informative, screening mirati e percorsi di controllo specialistico, il Centro conferma la propria vicinanza alla comunità, contribuendo attivamente alla diffusione della cultura della prevenzione e alla lotta contro le patologie oncologiche.

Centro Diagnostico Ostiense S.r.l.

INFORMAZIONI E PRENOTAZIONI

Centro Diagnostico Ostiense S.r.l.

Via F. A. Pigafetta, 1

00154 Roma


P.IVA – C.F. 04805981000

CONTATTI

Info e Prenotazioni 06 571 071


Mail: info@cdostiense.it

Sito internet: www.cdostiense.it

 Prenota facilmente anche tramite l'app
MY CDOstiense

Scopri di più sul nostro sito:

www.cdostiense.it

 Seguici sui nostri canali social
Facebook, Instagram e LinkedIn

Resta sempre aggiornato su novità, servizi e iniziative